



## Success Story: Begleitung einer Anwendungs- entwicklung über den gesamten Produktlebenszyklus

Unser Kunde ist ein Handelsdienstleister, zu dessen Leistungsumfang unter anderem Services zur Schaffung von Markttransparenz gehören. Für die Neuentwicklung eines Preisinformationssystems konnte der Kunde sich über alle Projektphasen hinweg auf PRODYNA als Partner verlassen. Das Ergebnis ist ein sehr erfolgreiches Produkt, das die Nutzer begeistert und mit dem sich der Kunde seit Jahren erstmals wieder deutlich vom Wettbewerb abhebt. Durch die gute Wartbarkeit ist dies auch für die Zukunft sichergestellt.

## ➤ PRODYNA hat die Expertise in allen nötigen Disziplinen, um Software-Produkte über den gesamten Lebenszyklus – von der ersten Vision bis zum Marktstart – zu begleiten.

### Von der Vision zu einer soliden Architektur

In der ersten Phase des Projekts haben zwei IT-Consultants von PRODYNA mit den Schwerpunkten Requirements Engineering und Architektur den Kunden begleitet. Mit den Methoden von IREB® hat ein CPRE-zertifizierter Consultant die Visionen und Ideen des Kunden für die Neuentwicklung aufgenommen, reflektiert, konsolidiert und eine erste Version der Anforderungen erstellt. Eine besondere Bedeutung hatten hier die nichtfunktionalen Anforderungen (Performance, Verfügbarkeit etc.), da diese für Entscheidungen über eine geeignete Architektur maßgeblich sind. PRODYNA hatte die Gelegenheit, technisch auf der grünen Wiese zu beginnen und (im Jahr 2011) aktuellste Technologien wie Java EE 6 auf JBoss 7.1 und WebSphere 8.0, EJB 3.1, CDI, JPA 2.0, REST sowie Eclipse RCP 3.7 einzusetzen. Diese Architektur hat ein TOGAF®-zertifizierter Consultant auf Basis der Anforderungen erstellt und vom Kunden abnehmen lassen. Schon hier zeigt sich der Vorteil unserer ganzheitlichen Betreuung: Anstatt den Kunden mit dem Anforderungsdokument und einer Powerpoint-Folie zur Architektur allein zu lassen, haben dieselben Consultants auch während der Entwicklung unterstützt, beispielsweise in der Pflege der Anforderungen, in der Umsetzung der Architektur und in der Schulung und Beratung der internen Entwickler. Dadurch konnte PRODYNA das Wissen im Projekt halten und an die Mitarbeiter des Kunden transferieren.

#### Technologien

> Java EE 6 auf JBoss 7.1 > WebSphere 8.0 > EJB 3.1 > CDI  
> JPA 2.0 > REST > Eclipse RCP 3.7 > Arquillian > SWTBot

### Iterative Entwicklung

Während der eigentlichen Anwendungsentwicklung haben über einen Zeitraum von drei Jahren insgesamt vier weitere Consultants von PRODYNA mit den Schwerpunkten Software-Entwicklung, Testmanagement und agiles Coaching unterstützt. Besonders hervorzuheben ist hier die Kollaboration der Consultants mit internen Entwicklern, Testern und Nutzern: Entstanden ist ein einziges Projektteam, in dem die Consultants nicht nur beratend zur Seite standen, sondern die Umsetzung aktiv unterstützt haben. Die internen Mitarbeiter haben dabei vom Know-how der Consultants über neueste Technologien und Methoden profitiert.

Im Rahmen des Projektes hat ein PSM-zertifizierter Consultant SCRUM als Framework eingeführt. Die iterative Entwicklung führte zu einem unerwartet frühen Marktstart. Die Anforderungen des Kunden konnten anhand einer lauffähigen Version regelmäßig validiert werden, wodurch sehr früh Feedback zu neuen Funktionalitäten eingeholt werden konnte. Die Zufriedenheit und Produktivität der internen Entwickler hat sich durch die Möglichkeit zur Autonomie und Selbstorganisation deutlich verbessert, so dass der Kunde nun auch

in anderen Bereichen SCRUM einführen will. Das von uns etablierte Projektvorgehen ist damit zum Vorbild für andere Abteilungen des Kunden geworden, weil man einen solchen Erfolg aus keinem bisherigen Projekt kannte.

#### Methoden

> Requirements Engineering nach IREB® > Entwicklung der Architektur nach TOGAF® > Entwicklung des Produkts nach SCRUM > Betrieb nach ITIL® > Continuous Integration > Test Driven Development

### Qualitätsmanagement

PRODYNA hat in diesem Projekt aus Sicht des Kunden neue Maßstäbe für die Qualität gesetzt und damit langfristig Kosten gesenkt. Neben den anfangs beim Kunden bekannten manuellen Tests (User Acceptance Tests) wurde ein hoher Grad an Testautomatisierung erreicht – von Unit Tests über Integrationstests bis hin zu automatischen GUI-Tests. Als Technologien kamen hier Arquillian und SWTBot zum Einsatz. Im Zusammenspiel mit Continuous Integration ist es dadurch möglich, ein neues Release innerhalb weniger Stunden auf den Markt zu bringen, da für das Auffinden von Fehlern keine zeitaufwändigen manuellen Tests mehr nötig sind. Diese dienen heute vielmehr der Verbesserung von Usability und Akzeptanz.

### Marktstart

Auch im Betrieb hat PRODYNA beraten, beispielsweise durch die Analyse von Risiken für die Verfügbarkeit und Empfehlung von Risikominderungsmaßnahmen. Der Marktstart verlief, genau wie die Entwicklung, iterativ. Zunächst als Basisversion für Deutschland parallel zum Altsystem ausgerollt, hat sich das Produkt inzwischen in ca. zehn Ländern etabliert und wird von Kunden euphorisch aufgenommen. Die Zufriedenheit unseres Kunden mit den Leistungen von PRODYNA zeigt sich nicht zuletzt darin, dass er uns bereits ein halbes Jahr nach Projektende wieder für ein weiteres Projekt beauftragt hat. Wir freuen uns, schon bald die nächste Erfolgsgeschichte schreiben zu können.

#### Benefits

- > Enormer geschäftlicher Nutzen durch das neue Produkt
- > Senkung der Gesamtbetriebskosten durch hohe Qualität und Wartbarkeit
- > Gesteigerte Mitarbeiterzufriedenheit in gemischten Teams aus internen Mitarbeitern und Consultants von PRODYNA
- > Frühe Realisierung durch agile Vorgehensweise

(siehe Whitepaper „Agile Methoden im Unternehmenseinsatz“)

## Kontakt

---

PRODYNA AG

Ludwig-Erhard-Str. 12-14 65760 Eschborn  
T +49 69 597 724 - 0 F +49 69 597 724 - 700  
info@prodyna.com prodyna.com



Ihr Ansprechpartner

---

Ludwig Harsch  
Head of IT-Consulting Professional Scrum Expert  
ludwig.harsch@prodyna.com

Autor: Ludwig Harsch Copyright by PRODYNA AG