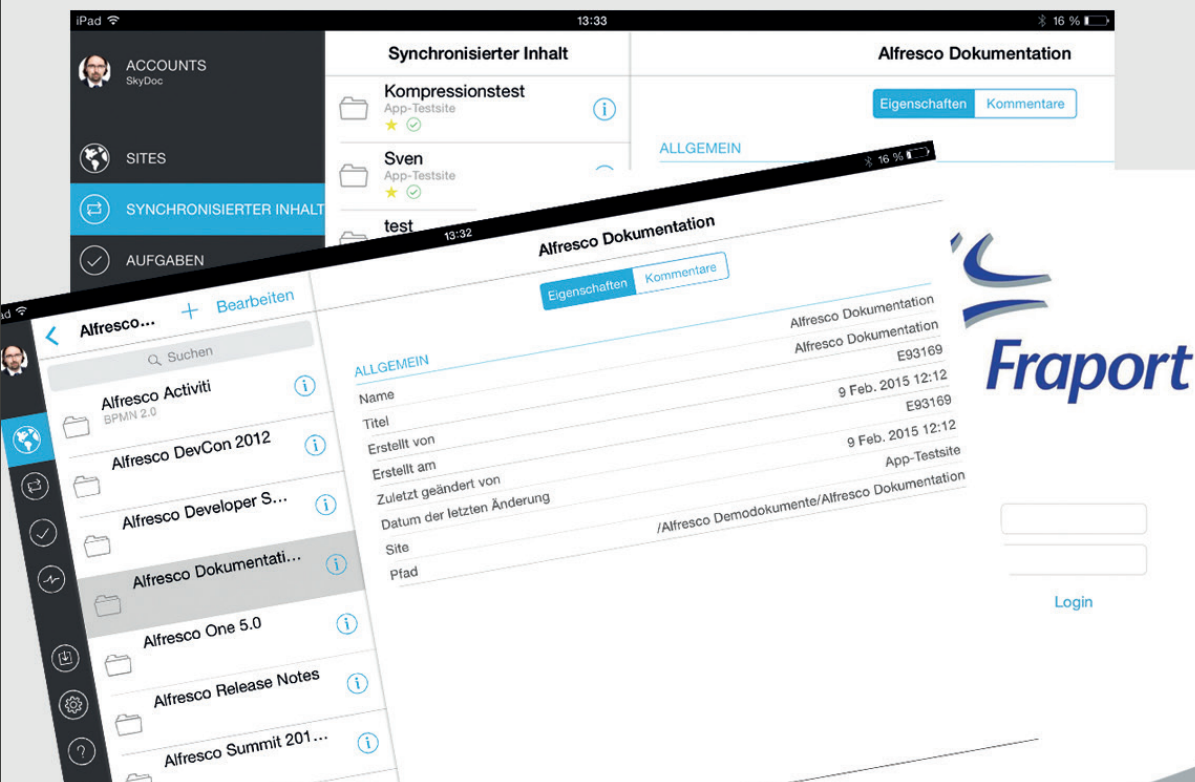




Success Story: Sicherer Zugriff auf Dokumente,  
zu jeder Zeit und von überall





Die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide (Fraport AG) ist die Betreibergesellschaft des Flughafens Frankfurt am Main und ist an diversen weiteren internationalen Flughäfen in mehreren Ländern beteiligt. Seit Jahren wird das Enterprise Content Management System 'Alfresco' für die sichere Ablage und Verwaltung von Dokumenten eingesetzt. Um interne Geschäftsprozesse zu beschleunigen, wurde nach einer Möglichkeit gesucht, von mobilen Geräten aus auf Dokumente zuzugreifen und diese zu bearbeiten. Hierbei lag ein Hauptaugenmerk auf den Sicherheitsaspekten.

### Herausforderung und Lösung

Der ECMS Hersteller Alfresco selbst stellt eine iOS Applikation zur Verfügung, die nicht die von der Fraport AG geforderten Sicherheitsrichtlinien erfüllen kann. Als Ergebnis eines 'Make or Buy' (in diesem Fall 'Make or Use'), eines Evaluierungs- und Entscheidungsprozesses, wurde entschieden eine Open-Source Software wirksam einzusetzen und die bestehende Applikation weiterzuentwickeln, sowohl um die Sicherheitsanforderungen zu erfüllen, als auch um die Applikation funktional zu ergänzen.

So wurde eine vorgelagerte Anmeldemaske integriert, die eine Zwei-Wege-Authentifizierung bereitstellt. Nach erfolgreicher Anmeldung werden alle lokal verfügbaren Daten entschlüsselt. Alle Dokumente, die für den Offline-Zugriff mit dem Gerät synchronisiert wurden, sind mit einer Aufbewahrungsfrist markiert und werden nach Ablauf der Frist automatisch vom Gerät entfernt. Meldet sich der Anwender zu häufig mit falschen Anmeldedaten an, erfolgt ebenfalls das Löschen der synchronisierten Inhalte.

Die Druckoption und das Weiterreichen der Dokumente an 3rd Party Applikationen zur Bearbeitung wurden aus Sicherheitsgründen generell unterbunden und ein PDF-Editor für die einfache Recherche und Anno-

tation in die Applikation eingebunden. Um die Zusammenarbeit aller Anwender effizienter zu gestalten und beispielsweise die Zuweisung von Aufgaben untereinander zu ermöglichen, wurden spezifische Workflows entwickelt und in die Applikation integriert.

### Ergebnis und Nutzen

Mit der erweiterten Alfresco iOS Applikation sind Vorstände und Aufsichtsräte der Fraport AG sicherheitskonform befähigt, Inhalte des Content Managements Systems zu jeder Zeit mittels der Volltextsuche zu finden, auf ihr mobiles Gerät zu synchronisieren und PDF-Dokumente dort zu bearbeiten. Zusätzlich stehen die im Alfresco System abgebildeten Geschäftsprozesse ebenfalls auf dem mobilen Endgerät zur Verfügung und beschleunigen damit deren Bearbeitungszeit.

Alle Maßnahmen sind wichtige Bausteine, um Effizienz zu steigern, Sicherheit zu erhöhen und das papierlose Arbeiten bei der Fraport AG zu unterstützen.

Vom passenden Design der Applikation über eine sichere Authentifizierung bis hin zu der Möglichkeit, Dokumente unabhängig von Zeit, Ort und Stelle zu bearbeiten: Die PRODYNA AG hat die Anforderungen der Fraport AG erfolgreich umgesetzt.